

# **Κώδικες Ορθής Πρακτικής για τους εργαζόμενους και τους εργοδότες στις κοινωνικές υπηρεσίες**

2024

# **Κώδικες Ορθής Πρακτικής για τους εργαζόμενους και τους εργοδότες στις κοινωνικές υπηρεσίες**

## **Οι Κώδικες Πρακτικής του SSSC (οι Κώδικες) ορίζουν τα εξής:**

- τα πρότυπα πρακτικής και συμπεριφοράς που αναμένονται από όλους όσοι εργάζονται στις κοινωνικές υπηρεσίες στη Σκωτία
- τα πρότυπα που αναμένονται από τους εργοδότες των εργαζομένων στις κοινωνικές υπηρεσίες στη Σκωτία.

## **Σχετικά με τους Κώδικες**

Οι Κώδικες επιτρέπουν στα άτομα (πρόσωπα που χρησιμοποιούν κοινωνικές υπηρεσίες) να γνωρίζουν τι μπορούν να περιμένουν από τους εργαζόμενους που τους υποστηρίζουν. Υποστηρίζουν επίσης τους εργοδότες και τους εργαζόμενους να σκεφτούν πώς μπορούν να βελτιώνουν συνεχώς τις πρακτικές τους. Οι δύο Κώδικες αντικατοπτρίζουν τις ευθύνες τόσο των εργοδοτών όσο και των εργαζομένων για την τήρηση των προτύπων.

Δημοσιεύσαμε για πρώτη φορά τους Κώδικες το 2003, καθορίζοντας τα εθνικά πρότυπα

συμπεριφοράς και πρακτικής που ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους στις κοινωνικές υπηρεσίες και τους εργοδότες τους.

Η παρούσα αναθεώρηση των Κωδίκων του 2024 είναι η τρίτη έκδοση και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες εκδόσεις (2016 και 2003).

## **Κώδικας για τους εργαζόμενους στις κοινωνικές υπηρεσίες**

Ο Κώδικας για τους εργαζόμενους στις κοινωνικές υπηρεσίες θέτει σαφή πρότυπα τα οποία αναμένεται να τηρεί οποιοσδήποτε εργάζεται στις κοινωνικές υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να τηρείτε τα πρότυπα και θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τον Κώδικα για να προβληματίζεστε σχετικά με την πρακτική σας και να προσδιορίζετε πώς μπορείτε να βελτιώνεστε συνεχώς.

## **Κώδικας για τους εργοδότες των εργαζομένων στις κοινωνικές υπηρεσίες**

Ο Κώδικας για τους εργοδότες των εργαζομένων στις κοινωνικές υπηρεσίες καθορίζει τις ευθύνες των εργοδοτών για να διασφαλίσουν ότι το εργατικό δυναμικό τους είναι αξιόπιστο, εξειδικευμένο, με αυτοπεποίθηση και αξιολογημένο. Ως εργοδότες πρέπει να υποστηρίζετε τους εργαζόμενους ώστε να επιτυγχάνουν τα πρότυπα που ορίζονται στον Κώδικα για τους εργαζόμενους στις κοινωνικές υπηρεσίες και πρέπει να χρησιμοποιείτε και τα δύο μέρη των Κωδίκων ως εργαλείο για συνεχή βελτίωση.

Γιατί είναι σημαντικοί οι Κώδικες;

### **Προστασία του κοινού και ρύθμιση του εργατικού δυναμικού**

Οι Κώδικες, μαζί με τα Πρότυπα Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας, αποτελούν σημαντικό μέρος της ρύθμισης και της βελτίωσης της ποιότητας της φροντίδας ή της υποστήριξης που λαμβάνουν τα άτομα.

Όλοι οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι στις κοινωνικές υπηρεσίες δεσμεύονται να εργάζονται σύμφωνα με τους Κώδικες Ορθής Πρακτικής.

Το SSSC ρυθμίζει το εργατικό δυναμικό για να διασφαλίσει ότι οι πολίτες της Σκωτίας μπορούν να βασίζονται στην παροχή κοινωνικών υπηρεσιών από ένα αξιόπιστο, εξειδικευμένο, με αυτοπεποίθηση και αξιολογημένο εργατικό δυναμικό.

Η Επιθεώρηση Φροντίδας ρυθμίζει τους οργανισμούς που παρέχουν εγγεγραμμένες υπηρεσίες φροντίδας και απασχολούν εργαζόμενους. Η Επιθεώρηση Φροντίδας παρέχει επίσης συμβουλές και προωθεί ορθές πρακτικές για τη βελτίωση των προτύπων σε όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες.

Όταν ένας εγγεγραμμένος δεν πληροί τα πρότυπα που ορίζονται στους κώδικες, το SSSC μπορεί να αναλάβει δράση μέσω της διαδικασίας μας για την καταλληλότητα άσκησης επαγγέλματος. Η Επιθεώρηση Φροντίδας μπορεί να παρέχει συμβουλές στους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας σχετικά με την τήρηση των Κωδίκων και, εάν είναι απαραίτητο, να λαμβάνει μέτρα κατά εργοδοτών που δεν πληρούν τα αναμενόμενα πρότυπα.

### **Υποστήριξη ορθών πρακτικών καθημερινά**

Οι Κώδικες αποτελούν εργαλείο για τη συνεχή βελτίωση και βελτιώνουν την πρακτική. Για παράδειγμα, μπορείτε να τους χρησιμοποιήσετε:

- για να υποστηρίξετε τις τακτικές συζητήσεις για τους Κώδικες στις ομαδικές συναντήσεις
- κατά τη διάρκεια της εισαγωγικής εκπαίδευσης και για τη μάθηση και την ανάπτυξη του προσωπικού
- για να προβληματιστείτε σχετικά με την τρέχουσα πρακτική.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Κώδικες και το SSSC ανατρέξτε στον ιστότοπο [www.sssc.uk.com](http://www.sssc.uk.com)

## Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τους

**1: Πρέπει να προστατεύω και να προωθώ τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των ατόμων και των φροντιστών.**

### **Ως εργαζόμενος**

1.1	Θα εργάζομαι με ευγένεια, συμπόνια και σεβασμό και θα αντιμετωπίζω κάθε άτομο ως μοναδικό.
1.2	Θα σέβομαι και προωθώ τα δικαιώματα και, κατά περίπτωση, τις απόψεις, τις επιθυμίες και τις επιλογές των ατόμων και των φροντιστών.
1.3	Θα προωθώ τα δικαιώματα των ατόμων για να έχουν τον έλεγχο της ζωής τους και να κάνουν τεκμηριωμένες επιλογές σχετικά με τη φροντίδα ή την υποστήριξή τους.
1.4	Θα συνεργάζομαι με τα άτομα και τους φροντιστές για την επικοινωνία με τη μέθοδο και τη γλώσσα που προτιμούν.
1.5	Θα σέβομαι και διατηρώ την αξιοπρέπεια και την ιδιωτική ζωή των ατόμων.
1.6	Θα προάγω τη διαφορετικότητα και θα σέβομαι όλες τις ταυτότητες, τις αξίες και τους πολιτισμούς.

**2: Πρέπει να οικοδομήσω και να διατηρώ την εμπιστοσύνη των ατόμων και των φροντιστών.****Ως εργαζόμενος**

2.1	Θα είμαι ειλικρινής, ανοικτός, τίμιος και αξιόπιστος.
2.2	Θα επικοινωνώ με σεβασμό, διαφάνεια, ακρίβεια και ευθύτητα.
2.3	Θα σέβομαι τις εμπιστευτικές πληροφορίες και θα εξηγώ με σαφήνεια τις πολιτικές σχετικά με την εμπιστευτικότητα στα άτομα και τους φροντιστές.
2.4	Θα είμαι αξιόπιστος και φερέγγυος.
2.5	Θα τηρώ τις εργασιακές δεσμεύσεις, συμφωνίες και διακανονισμούς και, όταν δεν είναι δυνατόν να το κάνω, θα εξηγώ τους λόγους στα άτομα, στους φροντιστές και στον εργοδότη μου.
2.6	Θα δηλώνω θέματα που ενδέχεται να δημιουργήσουν σύγκρουση συμφερόντων και θα βεβαιώνομαι ότι δεν επηρεάζουν την κρίση ή την πρακτική μου.
2.7	Θα ακολουθώ τις πολιτικές και τις διαδικασίες σχετικά με την ανταλλαγή δώρων και χρημάτων με άτομα και φροντιστές.
2.8	Θα διαμορφώνω ανοιχτές, θετικές σχέσεις και θα διατηρώ επαγγελματικά όρια με άτομα, συναδέλφους ή φροντιστές που σέβονται την αξιοπρέπεια, την ευημερία και την ασφάλειά τους.

**3: Πρέπει να προάγω την ευημερία και την ανεξαρτησία των ατόμων και των φροντιστών, προστατεύοντάς τους, στο μέτρο του δυνατού, από βλάβες.**
**Ως εργαζόμενος**

3.1	Θα αναφέρω ισχυρισμούς για βλάβη, θα αμφισβητώ και θα αναφέρω οποιαδήποτε επικίνδυνη, καταχρηστική ή μεροληπτική συμπεριφορά χρησιμοποιώντας τα καθιερωμένα συστήματα εντός των κατάλληλων χρονικών ορίων.
3.2	Θα ακολουθώ τις πρακτικές, τις διαδικασίες και τις πολιτικές που έχουν σχεδιαστεί για να διατηρούν εμένα και τους άλλους ανθρώπους ασφαλείς στην εργασία.
3.3	Θα ενημερώνω τον εργοδότη μου, ή την αρμόδια αρχή, για οποιοδήποτε θέμα πόρων ή λειτουργίας που μπορεί να εμποδίσει την παροχή φροντίδας ή υποστήριξης.
3.4	Θα ενημερώνω τον εργοδότη μου ή την αρμόδια αρχή όταν η ικανότητα άσκησης επαγγέλματος ενός συναδέλφου μπορεί να επηρεαστεί.
3.5	Θα είμαι ανοιχτός και ειλικρινής με τον εργοδότη μου, τα άτομα και τους φροντιστές όταν η πρακτική έχει ή μπορεί να έχει προκαλέσει βλάβη ή απώλεια.
3.6	Θα συνεργάζομαι με οποιεσδήποτε έρευνες του εργοδότη μου, του SSSC ή μιας αρμόδιας αρχής σχετικά με την καταλληλότητά μου να ασκώ το επάγγελμα ή την καταλληλότητα για την άσκηση του επαγγέλματος άλλων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη συμμετοχή σε ακροάσεις και την παροχή καταθέσεων μαρτύρων, εγγράφων ή άλλων πληροφοριών εντός κατάλληλων προθεσμιών.
3.7	Θα συνεργάζομαι με άτομα και φροντιστές για να δίνω και να λαμβάνω ανατροφοδότηση, θα διατυπώνω ανησυχίες και παράπονα, θα τα λαμβάνω σοβαρά υπόψη και να ενεργώ βάσει αυτών.
3.8	Θα αναγνωρίζω και θα χρησιμοποιώ υπεύθυνα τη δύναμη και την εξουσία που έχω όταν εργάζομαι με άτομα, φροντιστές και συναδέλφους.

**4: Πρέπει να αναγνωρίζω ότι τα άτομα έχουν το δικαίωμα να αναλαμβάνουν κινδύνους και θα συνεργάζομαι μαζί τους για την κατανόηση και τη διαχείριση αυτών των κινδύνων.****Ως εργαζόμενος**

4.1	Θα συνεργάζομαι με τα άτομα ώστε να κάνουν συνειδητές επιλογές σχετικά με πιθανούς και πραγματικούς κινδύνους για τον εαυτό τους ή τους άλλους.
4.2	Θα ακολουθώ τις πολιτικές και τις διαδικασίες εκτίμησης κινδύνου για να αξιολογήσω εάν η συμπεριφορά των ατόμων ενέχει κίνδυνο βλάβης για τους ίδιους ή τους άλλους.
4.3	Θα λαμβάνω τα απαραίτητα μέτρα για τη μείωση των κινδύνων να βλάψουν τα άτομα τον εαυτό τους ή τους άλλους.
4.4	Θα φροντίζω ώστε τα άτομα, οι αρμόδιοι συνάδελφοι και οι φορείς να ενημερώνονται για τα ευρήματα και τις επιπτώσεις των αξιολογήσεων κινδύνου.

**5: Πρέπει να είμαι υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας μου και να αναλαμβάνω ευθύνη για τη διατήρηση και τη βελτίωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων μου.**

**Ως εργαζόμενος**

5.1	Θα τηρώ τα σχετικά πρότυπα πρακτικής και θα εργάζομαι με νόμιμο, ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο.
5.2	Θα τηρώ σαφή, ακριβή και ενημερωμένα αρχεία σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που αφορούν την εργασία μου.
5.3	Θα ενημερώνω τον εργοδότη μου ή την αρμόδια αρχή για οποιεσδήποτε προσωπικές περιστάσεις ή εμπειρίες που μπορεί να επηρεάσουν την ικανότητά μου να εκτελώ την εργασία μου με επάρκεια και ασφάλεια και θα ενημερώσω το SSSC για οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά μου να ασκώ το επάγγελμα.
5.4	Θα ζητήσω υποστήριξη από τον εργοδότη μου ή την αρμόδια αρχή, αν δεν αισθάνομαι ικανός ή αρκετά καλά προετοιμασμένος να εκτελέσω οποιοδήποτε μέρος της εργασίας μου ή αν δεν είμαι σίγουρος για το πώς να προχωρήσω.
5.5	Θα προετοιμάζομαι και θα συμμετέχω στην εποπτεία για να προβληματιστώ σχετικά με την ανάπτυξή μου, τις μαθησιακές μου ανάγκες, την ευημερία και την πρακτική μου.
5.6	Θα διατηρώ τη συνεχή επαγγελματική μου μάθηση για να βελτιώνω τις γνώσεις και δεξιότητες και θα συμβάλλω στη μάθηση και την ανάπτυξη των άλλων.
5.7	Θα συνεργάζομαι και να εργάζομαι χωρίς αποκλεισμούς και ανοιχτά με συναδέλφους και άλλους και θα τους φέρομαι με σεβασμό.
5.8	Θα εργάζομαι με τρόπο που να βασίζεται στην κατανόηση του αντίκτυπου που μπορεί να έχει το τραύμα στα άτομα, τους φροντιστές και τους συναδέλφους.
5.9	Θα είμαι υπεύθυνος για την εργασία που αναθέτω σε άλλους.
5.10	Θα σέβομαι τους ρόλους και την εμπειρογνωμοσύνη των συναδέλφων από άλλα επαγγέλματα, οι οποίοι μπορεί να ακολουθούν διαφορετικούς επαγγελματικούς κώδικες, και θα συνεργάζομαι μαζί τους.
5.11	Θα αναγνωρίζω και θα σέβομαι τους ρόλους, την τεχνογνωσία και την εμπειρία των φροντιστών, των οικογενειών και των σχετικών άλλων και θα συνεργάζομαι μαζί τους ανάλογα με την περίπτωση.
5.12	Θα ζητώ και θα λαμβάνω υπόψη ανατροφοδότηση από άτομα, φροντιστές και άλλους και θα τη χρησιμοποιώ για να βελτιώνω την πρακτική μου.



**6: Πρέπει να διαφυλάττω τη δημόσια εμπιστοσύνη.****Ως εργαζόμενος**

6.1	Δεν θα κακοποιώ, βλάπτω, παραμελώ ή εκμεταλλεύομαι άτομα, φροντιστές ή συναδέλφους.
6.2	Δεν θα καταχρώμαι την εμπιστοσύνη ατόμων, φροντιστών ή συναδέλφων ή δεν θα κάνω κατάχρηση των πληροφοριών που έχω στην κατοχή μου σχετικά με αυτούς και τις προσωπικές τους συνθήκες.
6.3	Δεν θα κάνω αντιεπαγγελματικές ή επιβλαβείς σχέσεων με άτομα ή φροντιστές.
6.4	Δεν θα κάνω διακρίσεις εις βάρος ατόμων, φροντιστών ή συναδέλφων.
6.5	Δεν θα αποδέχομαι οποιαδήποτε διάκριση από άτομα, φροντιστές ή συναδέλφους.
6.6	Δεν θα θέτω το εαυτό μου ή άλλους ανθρώπους σε μη αναγκαίο κίνδυνο.
6.7	Δεν θα συμπεριφέρομαι, εντός ή εκτός εργασίας, με τρόπο που να θέτει υπό αμφισβήτηση την καταλληλότητά μου να εργάζομαι στις κοινωνικές υπηρεσίες.

## Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τους εργοδότες των εργαζομένων στις κοινωνικές υπηρεσίες

**1: Βεβαιωθείτε ότι τα άτομα που προσλαμβάνετε είναι κατάλληλα για να είναι εργαζόμενοι στις κοινωνικές υπηρεσίες και ότι κατανοούν τους ρόλους και τις ευθύνες τους.**

### Ως εργοδότης

1.1	Θα χρησιμοποιήσω διεξοδικές και ασφαλείς διαδικασίες πρόσληψης για να διασφαλίσω ότι εισέρχονται στο εργατικό δυναμικό άτομα με τις κατάλληλες συμπεριφορές και αξίες και με τη δυνατότητα να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες.
1.2	Θα ακολουθήσω τις σχετικές οδηγίες ασφαλούς πρόσληψης για τον έλεγχο του ποινικού μητρώου, των μητρώων και των κενών στην απασχόληση στο πλαίσιο της αξιολόγησης του κατά πόσον ένα άτομο μπορεί να εκτελέσει τα καθήκοντα της θέσης εργασίας.
1.3	Θα ζητήσω και θα παρέχω ακριβείς και κατάλληλες πληροφορίες ή συστάσεις σχετικά με την καταλληλότητα ενός ατόμου να εργαστεί σε ένα συγκεκριμένο ρόλο.
1.4	Θα παρέχω στους εργαζομένους σαφείς πληροφορίες σχετικά με τους ρόλους και τις ευθύνες τους, τη σχετική νομοθεσία και τις πολιτικές και διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούν κατά την εργασία τους.
1.5	Θα παρέχω σαφείς πληροφορίες στους εργαζόμενους σχετικά με τη διοικητική ιεραρχία, την επικοινωνία και την υποστήριξη.

## 2: Διατηρείστε μια κουλτούρα και παρέχετε συστήματα για την υποστήριξη των εργαζομένων στις κοινωνικές υπηρεσίες ώστε να τηρούν τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής τους.

### Ως εργοδότης

2.1	Θα καθοδηγώ, θα διαχειρίζομαι και θα επιβλέπω τους εργαζόμενους με τρόπο που να προωθείται η ευγενική και συμπονετική πρακτική.
2.2	Θα ηγούμαι με τρόπο που να εκτιμά την πολυμορφία, την ένταξη και την ισότητα και θα υπερασπίζομαι τα ατομικά δικαιώματα.
2.3	Θα καθοδηγώ τους εργαζόμενους με τρόπο που να διασφαλίζει ότι τα άτομα και οι φροντιστές, κατά περίπτωση, συμμετέχουν στις αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα ή την υποστήριξή τους.
2.4	Θα καθοδηγώ τους εργαζόμενους στη συνεχή βελτίωση της ορθής πρακτικής και της επαγγελματικής τους ανάπτυξης, διασφαλίζοντας παράλληλα την ικανότητά τους να ασκούν το επάγγελμα.
2.5	Θα προωθώ μια ανοικτή κουλτούρα όπου οι εργαζόμενοι υποστηρίζονται ώστε να συζητούν την ηθική πρακτική και τα επαγγελματικά όρια.
2.6	Θα διαθέτω συστήματα για την αναζήτηση και αξιοποίηση της ανατροφοδότησης από τα άτομα, τους φροντιστές και άλλους για τη διαμόρφωση και τη βελτίωση των υπηρεσιών και των πρακτικών.
2.7	Θα διαθέτω συστήματα για να αναφέρουν οι εργαζόμενοι την εξεύρεση πόρων ή λειτουργικές δυσκολίες που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στη φροντίδα ή την υποστήριξη και θα συνεργάζομαι για την αντιμετώπιση τέτοιων προβλημάτων με τις αρμόδιες αρχές, όπου είναι απαραίτητο.
2.8	Θα επιτρέπω μια κουλτούρα που υποστηρίζει τους εργαζόμενους να προβαίνουν σε καταγγελίες όταν αισθάνονται ότι οι εργασιακές πρακτικές εισάγουν, για οποιονδήποτε λόγο, διακρίσεις ή είναι ακατάλληλες ή μη ασφαλείς και θα λαμβάνω τα κατάλληλα μέτρα για να δίνονται απαντήσεις σε ανησυχίες.
2.9	Θα υποστηρίζω τους εργαζόμενους να τηρούν τα πρότυπα του Κώδικα Ορθής Πρακτικής τους και δεν θα απαιτώ από αυτούς να κάνουν οτιδήποτε που θα μπορούσε να τους εμποδίσει να το πράξουν.
2.10	Θα υποστηρίζω τους εργαζόμενους που προσλαμβάνονται από άλλα επαγγέλματα να τηρούν τους δικούς τους επαγγελματικούς κώδικες.
2.11	Θα αναφέρω στην αρμόδια αρχή τους εργαζόμενους των οποίων η καταλληλότητα για την άσκηση του επαγγέλματος μπορεί να επηρεαστεί αρνητικά.

### 3: Παρέχετε ευκαιριών μάθησης και ανάπτυξης ώστε οι εργαζόμενοι να ενισχύουν και να διατηρούν τις δεξιότητες, τις γνώσεις και τις πρακτικές τους.

#### Ως εργοδότης

3.1	Θα παρέχω καλής ποιότητας προσβάσιμη εισαγωγική και μαθησιακή εκπαίδευση και ευκαιρίες ανάπτυξης για την υποστήριξη των εργαζομένων ώστε να ασκούν το ρόλο τους με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.
3.2	Θα υποστηρίζω και θα παρέχω υποστήριξη στους εργαζόμενους για νέους και μεταβαλλόμενους ρόλους, ευθύνες και εξελίξεις στην πρακτική, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών.
3.3	Θα συμβάλλω στην εκπαίδευση και τη μάθηση, παρέχοντας αποτελεσματικές ευκαιρίες πρακτικής άσκησης, αξιολόγησης και πρακτικής μάθησης.
3.4	Θα υποστηρίζω τους εργαζόμενους που πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο SSSC για να πληρούν και να διατηρούν τις προϋποθέσεις εγγραφής τους και την απαίτηση για συνεχή επαγγελματική μάθηση και ανάπτυξη.
3.5	Θα φροντίζω να παρέχεται σε όλους τους νεοεισερχόμενους κοινωνικούς λειτουργούς το απαιτούμενο επίπεδο επαγγελματικής μάθησης και ανάπτυξης κατά τη διάρκεια του υποχρεωτικού υποστηριζόμενου έτους, ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στις απαιτήσεις τους για συνεχή επαγγελματική μάθηση.
3.6	Θα ανταποκρίνομαι κατάλληλα στους εργαζόμενους που χρειάζονται υποστήριξη επειδή δεν αισθάνονται ικανοί ή αρκετά καλά προετοιμασμένοι για να εκτελέσουν την εργασία τους.
3.7	Θα παρέχω αποτελεσματική και τακτική εποπτεία που επιτρέπει στους εργαζόμενους να αναπτύσσουν και να βελτιώνουν την πρακτική τους μέσω του αναστοχασμού και της ανατροφοδότησης.

#### 4: Διατηρείστε μια κουλτούρα που υποστηρίζει την ασφάλεια και την προστασία, ενώ παράλληλα σεβαστείτε τα δικαιώματα των ατόμων να αναλαμβάνουν κινδύνους.

##### Ως εργοδότης

4.1	Θα διαθέτω γραπτές πολιτικές και διαδικασίες για την προστασία των ατόμων, των φροντιστών, των εργαζομένων και άλλων ατόμων από βλάβες.
4.2	Θα θέτω σε εφαρμογή και θα παρακολουθώ τις γραπτές πολιτικές και διαδικασίες, ιδίως όσον αφορά την αναφορά ισχυρισμών εκμετάλλευσης, διακρίσεων, βλάβης, παραμέλησης ή κακοποίησης, στην αρμόδια αρχή εντός των κατάλληλων χρονικών ορίων.
4.3	Θα φροντίζω οι εργαζόμενοι να γνωρίζουν και να κατανοούν τα σημάδια εκμετάλλευσης, διακρίσεων, βλάβης, παραμέλησης και κακοποίησης και τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν.
4.4	Θα φροντίζω οι εργαζόμενοι να κατανοούν ότι ο εκφοβισμός, η παρενόχληση ή οποιαδήποτε μορφή διάκρισης δεν είναι αποδεκτή και θα αναλαμβάνω δράση για την αντιμετώπιση μιας τέτοιας συμπεριφοράς.
4.5	Θα υπάρχουν διαδικασίες μέσω των οποίων ένας εργαζόμενος να αναφέρει όταν η ικανότητα άσκησης επαγγέλματος ενός συναδέλφου μπορεί να είναι μειωμένη.
4.6	Θα υπάρχουν διαδικασίες μέσω των οποίων ένας εργαζόμενος να αναφέρει όταν η πρακτική έχει προκαλέσει ή ενδέχεται να έχει προκαλέσει βλάβη ή απώλεια.
4.7	Θα εξετάζω τις αναφορές και τους ισχυρισμούς των εργαζομένων άμεσα, αποτελεσματικά και ανοιχτά.
4.8	Θα προωθώ μια κουλτούρα που εκτιμά την ασφάλεια όλων και όπου η βία, οι απειλές και η κακοποίηση δεν είναι αποδεκτές. Θα υπάρχουν πολιτικές και διαδικασίες για τη μείωση και τη διαχείριση τέτοιων περιστατικών.
4.9	Θα έχω επίγνωση του εύρους των επιπτώσεων που μπορεί να έχει το τραύμα στους εργαζόμενους και θα υποστηρίξω τους εργαζόμενους που βιώνουν αυτές τις επιπτώσεις.
4.10	Θα έχω επίγνωση του αντίκτυπου που μπορεί να έχει η καταχρηστική συμπεριφορά στους εργαζόμενους. Θα υποστηρίξω τους εργαζόμενους που βιώνουν τέτοια συμπεριφορά.
4.11	Θα διαθέτω πολιτικές και διαδικασίες που προάγουν την υγεία, την ασφάλεια, την ευημερία και την ισότητα των εργαζομένων και θα σέβομαι την ένταξη και την ποικιλομορφία.

4.12	Θα υποστηρίζω τους εργαζόμενους των οποίων η καταλληλότητα για την άσκηση του επαγγέλματος μπορεί να είναι μειωμένη και θα παρέχω σαφείς οδηγίες σχετικά με τυχόν περιορισμούς στην εργασία τους.
4.13	Θα αναφέρω στις αρμόδιες αρχές όταν η πρακτική έχει ή ενδέχεται να έχει προκαλέσει βλάβη ή απώλεια.
4.14	Θα διαθέτω πολιτικές και διαδικασίες αξιολόγησης κινδύνων.

## 5: Δημοσιοποίηση και προώθηση του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τους εργοδότες σε κοινωνικές υπηρεσίες και του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τους εργαζόμενους σε κοινωνικές υπηρεσίες σε άτομα και φροντιστές και συνεργασία με τις διαδικασίες του SSSC.

### Ως εργοδότης

5.1	Θα ακολουθώ τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τους εργοδότες σε κοινωνικές υπηρεσίες και θα ενημερώνω τους εργαζόμενους για την ευθύνη μου να τον τηρώ.
5.2	Θα ενημερώνω τους εργαζόμενους για τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τους εργαζόμενους στις κοινωνικές υπηρεσίες και θα συνεργάζομαι μαζί τους για να κατανοήσουν τις ευθύνες τους για τη συμμόρφωσή τους με αυτόν.
5.3	Θα προωθώ τη σημασία και τη σύνδεση μεταξύ των Κωδίκων Ορθής Πρακτικής και άλλων σχετικών πλαισίων και προτύπων.
5.4	Θα ενημερώνω τα άτομα και τους φροντιστές για τους Κώδικες Ορθής Πρακτικής για τους εργαζόμενους και τους εργοδότες στις κοινωνικές υπηρεσίες και θα παρέχω λεπτομέρειες για το πώς μπορούν να θέτουν ζητήματα σχετικά με τους Κώδικες.
5.5	Θα λαμβάνω υπόψη τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τους εργαζόμενους στις κοινωνικές υπηρεσίες κατά τη λήψη οποιασδήποτε απόφασης που σχετίζεται με την καταλληλότητα ενός εργαζόμενου να ασκήσει το επάγγελμα.
5.6	Θα ακολουθώ τις οδηγίες για την παραπομπή στο SSSC σχετικά με έναν εργαζόμενο του οποίου η καταλληλότητα για την άσκηση του επαγγέλματος μπορεί να είναι μειωμένη. Εάν είναι σκόπιμο, θα ενημερώνω τον εργαζόμενο για την παραπομπή.
5.7	Θα συνεργάζομαι άμεσα με τις έρευνες του SSSC και άλλων αρχών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής εγγράφων, της παρουσίας σε ακροάσεις και της ανταπόκρισης στα πορίσματα και τις αποφάσεις.
5.8	Θα επιτρέπω και θα υποστηρίζω τους εργαζόμενους να συνεργάζονται με τις έρευνες του SSSC και άλλων αρχών.
5.9	Θα λαμβάνω τις κατάλληλες ενέργειες για τυχόν ευρήματα του SSSC σχετικά με την καταλληλότητα ενός εργαζόμενου να ασκεί το επάγγελμα, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης ενός εργαζόμενου για την εκπλήρωση τυχόν όρων της εγγραφής του.
5.10	Θα λαμβάνω κατάλληλη δράση βάσει των πορισμάτων άλλων φορέων θέσπισης προτύπων για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τα άτομα και τους φροντιστές.

**Οι Κώδικες αυτές ισχύουν από 1 Μαΐου 2024 και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες εκδόσεις.**

**Εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 53 του Νόμου περί ρύθμισης της περίθαλψης (Σκωτία) του 2001.**

Οι Κώδικες δίνουν παραδείγματα πρακτικής και συμπεριφοράς, αλλά δεν εμπεριέχουν κάθε πιθανό είδος συμπεριφοράς που μπορεί να συναντήσετε.



Scottish Social Services Council  
Compass House  
11 Riverside Drive  
Dundee  
DD1 4NY

Τηλ.: 0345 60 30 891  
Email: [enquiries@sssc.uk.com](mailto:enquiries@sssc.uk.com)  
Ιστότοπος: [www.sssc.uk.com](http://www.sssc.uk.com)

Εάν επιθυμείτε αυτό το έγγραφο σε άλλη μορφή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το SSSC στο 0345 60 30 891