

سوشل سروس ورکرز اور امپلائرز کے
لیے ضوابط عمل

2024

سوشل سروس ورکرز اور امپلائرز کے لیے ضوابط عمل

SSSC کوڈز آف پریکٹس (کوڈز) مرتب کرتے ہیں:

- اسکاٹ لینڈ میں سوشل سروسز میں کام کرنے والے ہر فرد سے متوقع عمل اور رویے کے معیارات
- اسکاٹ لینڈ میں سوشل سروس ورکرز کے امپلائرز سے متوقع معیارات۔

کوڈز کے بارے میں

کوڈز افراد (سوشل سروسز سے مستفید ہونے والے افراد) کو یہ جاننے کا موقع دیتے ہیں کہ وہ ان ورکرز سے کیا توقع کر سکتے ہیں جو ان کی حمایت کرتے ہیں۔ وہ امپلائرز اور ورکرز کی یہ سوچنے میں بھی مدد فراہم کرتے ہیں کہ وہ کس طرح عمل کو مسلسل بہتر بنا سکتے ہیں۔ کوڈز کے دو سیٹ معیارات پر پورا اترنے میں امپلائرز اور ورکرز دونوں کی ذمہ داریوں کی عکاسی کرتے ہیں۔

ہم نے سب سے پہلے 2003 میں کوڈز شائع کیے، جس میں نیشنل سٹیٹنڈرڈز مرتب کیے گئے۔ طرز عمل اور پریکٹس جو سوشل سروس کے تمام ورکرز اور ان کے امپلائرز پر لاگو ہوتا ہے۔ کوڈز کی یہ 2024 کی نظرثانی شدہ تیسرا ایڈیشن ہے اور تمام پچھلے ورژنز (2016 اور 2003) کی جگہ لے لینا ہے۔

کوڈ برائے سوشل سروس ورکرز

سوشل سروس ورکرز کا کوڈ واضح معیارات متعین کرتا ہے جن پر سوشل سروس میں کام کرنے والے ہر فرد سے پورا اترنے کی توقع کی جاتی ہے۔ معیارات پر پورا اترنا آپ کی ذمہ داری ہے اور آپ کو اپنے عمل پر غور کرنے اور اس بات کی نشاندہی کرنے کے لیے کوڈ کا استعمال کرنا چاہیے کہ آپ کس طرح مسلسل بہتری لا سکتے ہیں۔

کوڈ برائے سوشل سروس ورکرز کے امپلائرز

کوڈ برائے سوشل سروس ورکرز کے امپلائرز اس بات کو یقینی بنانے کے لیے امپلائرز کی ذمہ داریوں کا تعین کرتا ہے کہ ان کی افرادی قوت قابل بھروسہ، ہنر مند، پراعتماد اور قابل قدر ہے۔ من حیث امپلائر آپ کو سوشل سروس ورکرز کے کوڈ میں بیان کردہ معیارات کو حاصل کرنے کے لیے ورکرز کی مدد کرنی چاہیے اور کوڈز کے دونوں حصوں کو مسلسل بہتری کے لیے استعمال کرنا چاہیے۔

یہ ضوابط کیوں اہم ہیں؟

عوامی تحفظ اور افرادی قوت کو منظم کرنا

کوڈز، ہیلتھ اینڈ سوشل کنیر سٹیٹڈرڈ کے ساتھ، افراد کو ملنے والی کنیر اور سپورٹ کی کوالٹی کو منظم کرنے اور بہتر بنانے کا ایک اہم حصہ ہیں۔

تمام سوشل سروسز امپلائرز اور ورکز ضابطہ عمل کے مطابق کام کرنے کا عہد کرتے ہیں۔

SSSC افرادی قوت کو اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ریگولیٹ کرتا ہے کہ سکاٹ لینڈ کے لوگ ایک قابل اعتماد، ماہر، پراعتماد اور قابل قدر افرادی قوت کے ذریعے فراہم کی جانے والی سوشل سروسز پر بھروسہ کر سکتے ہیں۔

کنیر انسپکٹریٹ ان تنظیموں کو منظم کرتا ہے جو رجسٹرڈ کنیر سروسز فراہم کرتی ہیں اور ورکز کو کام پر لگاتی ہیں۔ کنیر انسپکٹریٹ تمام سوشل سروسز کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے مشورے بھی فراہم کرتا ہے اور اچھے عمل کو فروغ دیتا ہے۔

جب کوئی رجسٹرڈ کوڈز میں بیان کردہ معیارات پر پورا نہیں اترتا، تو SSSC ہماری فٹنس برائے پریکٹس پراسس کے ذریعے کارروائی کر سکتا ہے۔ کنیر انسپکٹریٹ کنیر سروسز فراہم کرنے والوں کو ضابطوں پر عمل کرنے کے بارے میں مشورہ دے سکتا ہے اور، اگر ضروری ہو تو، ان امپلائرز کے خلاف کارروائی کر سکتا ہے جو متوقع معیارات پر پورا نہیں اترتے۔

روزانہ اچھے عمل کی حمایت کرنا

کوڈز مسلسل بہتری اور عمل میں اچھائی لانے کا ایک وسیلہ ہیں۔ مثال کے طور پر، آپ انہیں استعمال کر سکتے ہیں:

- ٹیم میٹنگز میں کوڈز کے باقاعدہ مباحثوں کی حمایت کرنے کے لیے
- عملے کے انٹیکشن کے دوران اور سیکھنے اور ترقی کے لیے
- موجودہ عمل پر غور کرنے کے لئے۔

کوڈز اور SSSC کے بارے میں مزید معلومات www.sssc.uk.com پر حاصل کریں۔

ضابطہ عمل برائے سوشل سروس ورکرز

1: مجھے افراد اور کنٹریزرز کے حقوق اور مفادات کو تحفظ اور فروغ دینا چاہیے۔

ایک کارکن کے طور پر میں

1.1	مہربانی، شفقت اور احترام کے ساتھ کام کروں گا اور ہر فرد کے ساتھ منفرد سلوک کروں گا۔
1.2	حقوق اور جہاں مناسب ہو، افراد اور دیکھ بھال کرنے والوں کے خیالات، خواہشات اور انتخاب کا احترام کروں گا اور فروغ دوں گا۔
1.3	افراد کے حقوق کو فروغ دوں گا کہ وہ اپنی زندگیوں پر کنٹرول رکھیں اور اپنی دیکھ بھال یا مدد کے بارے میں باخبر انتخاب کریں۔
1.4	افراد اور کنٹریزرز کے ساتھ ان کے پسندیدہ طریقہ اور زبان کا استعمال کرتے ہوئے بات چیت کرنے کے لیے کام کروں گا۔
1.5	افراد کے وقار اور رازداری کا احترام اور تحفظ رکھوں گا۔
1.6	تنوع کو فروغ دوں گا اور تمام شناختوں، اقدار اور ثقافتوں کا احترام کروں گا۔

2: مجھے افراد اور کنیررز کے بھروسے اور اعتماد کی تشکیل اور تحفظ کرنا چاہیے۔

بحیثیت ایک ورکر میں

2.1	سچا، کھلا، ایماندار اور قابل اعتماد رہوں گا۔
2.2	باعزت، کھلے، درست اور سیدھے طریقے سے بات چیت کروں گا۔
2.3	خفیہ معلومات کا احترام کروں گا اور افراد اور کنیررز کو رازداری کے بارے میں پالیسیوں کی واضح وضاحت کروں گا۔
2.4	قابل بھروسہ اور قابل اعتماد رہوں گا۔
2.5	کام کے وعدوں، معاہدوں اور انتظامات کا احترام کروں گا اور، جب ایسا کرنا ممکن نہ ہو تو، لوگوں، کنیررز اور اپنے امپلائز کو کیوں بتاؤں گا۔
2.6	ایسے مسائل بتاؤں گا جو مفادات کے تصادم کا سبب بن سکتے ہیں اور اس بات کو یقینی بناؤں گا کہ وہ میرے فیصلے یا عمل کو متاثر نہ کریں۔
2.7	افراد اور کنیررز کے ساتھ تحائف اور رقم کے تبادلے کے بارے میں پالیسیوں اور ضوابط پر عمل کروں گا۔
2.8	کھلے، مثبت تعلقات قائم کروں گا اور ان افراد، کولیگز یا کنیررز کے ساتھ ایسی پیشہ ورانہ حدود کو برقرار رکھوں گا جو ان کے وقار، صحت اور حفاظت کا احترام کرے۔

3: مجھے افراد اور کنیررز کی فلاح و بہبود اور آزادی کو فروغ دینا چاہیے، جہاں تک ممکن ہو، نقصان سے بچانا چاہیے۔

بطور ایک ورکر

3.1	نقصان پہنچانے کے الزامات کی اطلاع دوں گا، چیلنج کریں اور مناسب اوقات کے اندر قائم نظاموں کا استعمال کرتے ہوئے کسی بھی خطرناک، بدسلوکی والے یا امتیازی رویے کی اطلاع دوں گا۔
3.2	اپنے آپ کو اور دوسرے لوگوں کو کام کے دوران محفوظ رکھنے کے لیے تشکیل شدہ طریقوں، ضوابط اور پالیسیوں پر عمل کروں گا۔
3.3	اپنے امپلائر، یا متعلقہ اتھارٹی کو کسی بھی ریسورسنگ یا آپریشنل معاملے کے بارے میں بتاؤں گا جو کنیر یا سپورٹ فراہم کرنے کی راہ میں حائل ہو سکتا ہے۔
3.4	جب کسی ساتھی کی پریکٹس کے لیے فٹنس خراب کا امکان ہو تو میں اپنے امپلائر، یا متعلقہ اتھارٹی کو بتاؤں گا۔
3.5	اپنے امپلائر، افراد اور کنیررز کے ساتھ کھلا اور ایماندار رہوں گا جب پریکٹس سے نقصان یا تاوان ہوا ہو یا ہو سکتا ہو۔
3.6	اپنے امپلائر، SSSC یا کسی متعلقہ اتھارٹی کی طرف سے میری فٹنس برائے پریکٹس یا دوسروں کی فٹنس پریکٹس کے بارے میں کسی بھی تحقیقات میں تعاون کروں گا۔ practise of others. اس میں سماعتوں میں شرکت کرنا اور گواہوں کے بیانات، دستاویزات یا دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے مناسب ٹائم سکیل کے مطابق۔
3.7	افراد اور کنیررز کے ساتھ فیڈبیک دینے اور وصول کرنے کے لیے کام کروں گا، خدشات اور شکایات کا اظہار کروں گا، ان کو سنجیدگی سے لے کر اور ان پر عمل کروں گا۔
3.8	افراد، کنیررز اور کولیکرز کے ساتھ کام کرتے وقت میرے پاس جو اختیارات اور اتھارٹی ہے اسے ذمہ داری سے پہچانوں گا اور استعمال کروں گا۔

4: مجھے یہ تسلیم کرنا چاہیے کہ افراد کو خطرہ مول لینے کا حق ہے اور وہ ان خطرات کو سمجھنے اور ان کا انتظام کرنے کے لیے ان کے ساتھ مل کر کام کروں گا۔

بحیثیت ایک ورکر میں

4.1	اپنے یا دوسروں کے لیے ممکنہ اور حقیقی خطرات کے بارے میں باخبر انتخاب کرنے کے لیے افراد کے ساتھ مل کر کام کروں گا۔
4.2	رسک اسسمنٹ کی پالیسیوں اور طریقہ کار پر عمل کروں گا تاکہ یہ اندازہ لگایا جا سکے کہ آیا افراد کا برتاؤ خود کو یا دوسروں کو نقصان پہنچانے کا خطرہ پیش کرتا ہے۔
4.3	اپنے آپ کو یا دوسروں کو نقصان پہنچانے والے افراد کے خطرات کو کم کرنے کے لیے ضروری اقدامات کروں گا۔
4.4	اس بات کو یقینی بناؤں گا کہ افراد، متعلقہ کولیگز اور ایجنسیوں کو رسک اسسمنٹ کے نتائج اور مضمرات سے آگاہ کیا جائے۔

5: مجھے اپنے کام کی کوالٹی کے لیے جوابدہ ہونا چاہیے اور اپنے علم اور مہارتوں کو برقرار رکھنے اور بہتر بنانے کی ذمہ داری لینا چاہیے۔

بحیثیت ایک ورکر میں

5.1	پریکٹس کے متعلقہ معیارات پر پورا اتروں گا اور قانونی، محفوظ اور مؤثر طریقے سے کام کروں گا۔
5.2	اپنے کام سے متعلق پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق واضح، درست اور اپ ٹو ڈیٹ ریکارڈ کو برقرار رکھوں گا۔
5.3	اپنے امپلائر یا متعلقہ اتھارٹی کو کسی بھی ذاتی کسی ایسے ذاتی حالات یا تجربات کے بارے میں بتاؤں گا جو میرے کام کو قابلیت والے اور محفوظ طریقے سے کرنے کی میری صلاحیت کو متاثر کر سکتے ہیں اور SSSC کو ایسی کسی بھی چیز کے بارے میں بتاؤں گا جو فٹنس برائے پریکٹس کو متاثر کر سکتی ہے۔
5.4	اگر میں اپنے کام کے کسی بھی حصے کو انجام دینے کے قابل، یا اس کے لیے کافی تیار محسوس نہیں کرتا یا اگر مجھے اس بارے میں یقین نہیں کہ آگے کیسے چلنا ہے تو میں اپنے امپلائر یا متعلقہ اتھارٹی سے مدد طلب کروں گا۔
5.5	اپنی ترقی، سیکھنے کی ضروریات، تندرستی اور پریکٹس پر غور کرنے کے لیے تیاری کروں گا اور نگرانی میں مشغول رہوں گا۔
5.6	اپنے علم اور مہارت کو بہتر بنانے اور دوسروں کے سیکھنے اور ترقی میں تعاون کرنے کے لیے مسلسل اپنی پیشہ ورانہ تعلیم کو برقرار رکھوں گا۔
5.7	کولیگز اور دوسروں کے ساتھ تعاون کروں گا اور جامع اور کھلے دل سے کام کروں گا اور ان کے ساتھ احترام کے ساتھ پیش آؤں گا۔
5.8	ایسے طریقے سے کام کریں جس سے ان اثرات کے بارے میں باخبر ہو جو صدمے کے باعث افراد، کنیررز اور کولیگز پر پڑ سکتے ہیں۔
5.9	اس کام کے لیے ذمہ دار رہوں گا جو میں دوسروں کو سونپتا ہوں۔
5.10	دوسرے پروفیشنلز کے کولٹگز کے رول اور مہارت کا احترام کروں گا، جو مختلف پرفیشنل ضابطوں کی پیروی کر سکتے ہیں، اور ان کے ساتھ شراکت میں کام کروں گا۔
5.11	کنیررز، خاندانوں اور متعلقہ دوسروں کے کردار، مہارت اور تجربے کو پہچانوں گا اور ان کا احترام کروں گا اور ان کے ساتھ مل کر کام کروں گا۔ جیسے مناسب ہو۔
5.12	افراد، کنیررز اور دوسروں کی فیڈبیک کا استقبال کروں گا اور سنوں گا اور اپنی پریکٹس کو بہتر بنانے کے لیے اس کا استعمال کروں گا۔

6: مجھے عوام کے بھروسے اور اعتماد کو ضرور برقرار رکھنا ہے۔

من حیث ایک ورکر میں

6.1	افراد، کنیررز یا کولیگز کے ساتھ بدسلوکی نہیں کروں کروں گا، نقصان نہیں پہنچاؤں گا، نظرانداز نہیں کروں کروں گا یا ان کا استحصال نہیں کروں گا۔
6.2	افراد، کنیررز یا کولیگز کے اعتماد کا غلط استعمال نہیں کروں گا، یا ان اور ان کے ذاتی حالات کے بارے میں اپنے پاس موجود معلومات کا غلط استعمال نہیں کروں گا۔
6.3	افراد، کنیررز یا کولیگز کے ساتھ غیر پیشہ ورانہ یا نقصان دہ تعلقات قائم نہیں کروں گا۔
6.4	افراد، کنیررز یا کولیگز کے ساتھ امتیازی سلوک نہیں کروں گا۔
6.5	افراد، کنیررز یا کولیگز کی طرف سے کسی بھی امتیازی سلوک کو نظرانداز نہیں کروں گا۔
6.6	خود کو یا دوسرے لوگوں کو غیر ضروری خطرے میں نہیں ڈالوں گا۔
6.7	کام کے اندر یا باہر، اس طرح نہیں برتاؤ کروں گا جس سے سوشل سروسز میں کام کرنے کے لیے میری مناسبت پر سوالیہ نشان کا باعث بنے۔

سوشل سروس ورکرز کے امپلائرز کے لیے ضابطہ عمل

1: اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ جو لوگ بھرتی کرتے ہیں وہ سوشل سروسز ورکر بننے کے لیے موزوں ہیں اور وہ اپنے کردار اور ذمہ داریوں کو سمجھتے ہیں۔

ایک امپلائر کے طور پر میں

1.1	اس بات کو یقینی بنانے کے لیے بھرتی کے مکمل اور محفوظ طریقے استعمال کروں گا کہ مناسب رویوں اور اقدار کے حامل افراد، اور ضروری علم اور مہارت کی صلاحیت کے حامل افراد افرادی قوت میں شامل ہوں۔
1.2	مجرمانہ ریکارڈز، رجسٹروں اور ملازمت میں خلاء کو جانچنے کے لیے متعلقہ محفوظ ریکروٹمنٹ گائیڈنس پر عمل کروں گا تاکہ یہ اندازہ لگایا جا سکے کہ آیا کوئی شخص ملازمت کے فرائض سرانجام دے سکتا ہے یا نہیں۔
1.3	کسی شخص کے ایک خاص رول میں کام کرنے کے لیے موزوں ہونے سے متعلق درست اور مناسب معلومات یا ریفرنسز طلب اور فراہم کروں گا۔
1.4	ورکرز کو اپنے کردار اور ذمہ داریوں، متعلقہ قانون سازی اور ان پالیسیوں اور طریقہ کار کے بارے میں واضح معلومات دوں گا جن پر انہیں اپنے کام کے دوران عمل کرنا چاہیے۔
1.5	ورکرز کو لائن مینجمنٹ، کمیونیکیشن اور سپورٹ کے بارے میں واضح معلومات فراہم کروں گا۔

2: ایک کلچر کو برقرار رکھوں گا اور سوشل سروس ورکرز کو اپنا ضابطہ عمل کو پورا کرنے کے لیے ان کی مدد کرنے کے لیے نظام قائم کروں گا۔

بطور ایک امپلائر میں

2.1	ورکرز کی رہنمائی، انتظام اور نگرانی اس طریقے سے کروں گا جس سے مہربان اور ہمدردانہ پریکٹس کو فروغ ملے۔
2.2	اس طریقے سے رہنمائی کروں گا جو تنوع، اشتراک اور مساوات کی قدر کرے اور انفرادی حقوق کو برقرار رکھے۔
2.3	ورکرز کی اس طریقے سے رہنمائی کروں گا جو اس بات کو یقینی بنائے کہ افراد اور کنٹریز، جہاں مناسب ہوں، دیکھ بھال یا مدد کے بارے میں فیصلوں میں شامل ہوں۔
2.4	اپنی پریکٹس اور پیشہ ورانہ ترقی میں مسلسل بہتری لانے کیلئے ورکرز کی رہنمائی کروں گا، جبکہ پریکٹس کرنے کے لیے ان کی فٹنس کو یقینی بنائیں۔
2.5	ایک ایسے اوپن کلچر کو فروغ دوں گا جہاں ورکرز کو اخلاقی عمل اور پیشہ ورانہ حدود کے بارے میں بات کرنے کے لیے معاونت حاصل ہو۔
2.6	خدمات اور پریکٹس کی تشکیل کرنے اور بہتر بنانے کے لیے افراد، کنٹریز اور دوسروں سے رائے لینے اور استعمال کرنے کے لیے نظام فراہم کروں گا۔
2.7	ورکرز کے لیے ایسے نظام تشکیل دوں گا کہ وہ ریسورسنگ یا ان آپریشنل مشکلات کی اطلاع دیں جن کا اثر دیکھ بھال یا مدد پر پڑ سکتا ہے اور متعلقہ حکام کے ساتھ اس طرح کے مسائل کو حل کرنے کے لیے کام کریں جہاں ضروری ہو۔
2.8	ایسے کلچر کو فعال کروں گا جو کارکنوں کو آواز اٹھانے میں مدد فراہم کرے جب وہ محسوس کریں کہ کام کرنے کے طریقے امتیازی، نامناسب یا کسی بھی وجہ سے غیر محفوظ ہیں اور مناسب کارروائی کریں خدشات کا مداوا کرنے کے لیے۔
2.9	ورکرز کو اپنے ضابطہ عمل کے معیارات پر پورا اترنے میں مدد کروں گا اور ان سے کوئی ایسا کام کرنے کا تقاضا نہیں کروں گا جو اس کی راہ میں حائل بن سکے۔
2.10	اپنے پروفیشنل کوڈز کو پورا کرنے کے لیے دوسرے پیشوں سے بھرتی شدہ ورکرز کی مدد کروں گا۔
2.11	متعلقہ اتھارٹی کو ان ورکرز کی اطلاع دوں گا جن کی فٹنس برائے پریکٹس ہو سکتا ہے خراب ہوا ہو۔

3: سیکھنے اور پیشرفت کے مواقع فراہم کروں گا تاکہ ورکرز کو ان کی مہارتوں، علم اور عمل کو مضبوط اور برقرار رکھنے کے قابل بنایا جا سکے۔

بطور ایک امپلائر میں

3.1	اچھے معیار کی قابل رسائی اشتراک اور سیکھنے اور ترقی کے مواقع فراہم کروں گا تاکہ ورکرز کو محفوظ اور موثر طریقے سے اپنا کردار ادا کرنے میں مدد ملے۔
3.2	ڈیجیٹل سمیت عملی طور پر نئے اور بدلتے ہوئے کرداروں، ذمہ داریوں اور پیش رفت کے لیے ورکرز سپورٹ اور تیار کروں گا۔
3.3	تعلیم اور سیکھنے میں کنٹری بیوٹ کروں گا، کام کی جگہ پر موثر پلیسمنٹ، اسسمنٹ اور عمل سیکھنے کے مواقع فراہم کروں گا۔
3.4	ایسے ورکرز کی مدد کروں گا جنہیں SSSC کے ساتھ رجسٹریشن کی ضرورت ہے تاکہ وہ رجسٹریشن کے لیے اپنے حالات اور مسلسل پروفیشنل سیکھنے اور ترقی کی ضروریات کو پورا کر سکیں۔
3.5	اس بات کو یقینی بناؤں گا کہ تمام تازہ کوالیفائیڈ سوشل ورکرز کو لازمی تعاون یافتہ سال کے دوران پروفیشنل سیکھنے اور ترقی کی مطلوبہ سطح فراہم کی گئی ہے تاکہ ان کی مسلسل پیشہ ورانہ سیکھنے کی ضروریات کو پوری طرح پورا کیا جا سکے۔
3.6	ان ورکرز کو مناسب جواب دوں گا جن کو مدد کی ضرورت ہے کیونکہ وہ اپنے کام کو انجام دینے کے لئے اپنے آپ کو قابل، یا اچھی طرح سے تیار محسوس نہیں کرتے۔
3.7	ایسی موثر اور باقاعدہ نگرانی فراہم کروں گا جو کارکنوں کو ریفلیکشن اور فیڈبیک کے ذریعے پریکٹس کو ترقی دینے اور بہتر بنانے کے قابل بنائے۔

4: ایسے کلچر کو برقرار رکھنا جو خطرات مول لینے والے افراد کے حقوق کا احترام کرتے ہوئے حفاظت اور تحفظ کی حمایت کرے۔

بحیثیت ایمپلائرز میں

4.1	افراد، کنیررز، ورکرز اور دیگر افراد کو نقصان سے بچانے کے لیے تحریر شدہ پالیسیاں اور ضوابط فراہم کروں گا۔
4.2	تحریر شدہ پالیسیوں اور ضوابط کو عملی طور لاگو کروں گا اور ان کی نگرانی کروں گا، خاص طور پر مناسب اوقات کے اندر مناسب اوقات کے اندر متعلقہ اتھارٹی کو استحصال، امتیازی سلوک، نقصان، نظر انداز کرنے یا بدسلوکی کے الزامات کی اطلاع دینے کے بارے میں۔
4.3	اس بات کو یقینی بناؤں گا کہ ورکر استحصال، امتیازی سلوک، نقصان، نظر اندازی اور بدسلوکی کی علامات کو جانتے اور سمجھتے ہیں اور یہ کہ ان کو کیا اقدام کرنا چاہیے۔
4.4	اس بات کو یقینی بناؤں گا کہ ورکرز سمجھتے ہوں کہ غنڈہ گردی، ہراساں کرنا یا کسی بھی قسم کا امتیاز قابل قبول نہیں ہے اور اس طرح کے رویے سے نمٹنے کے لیے کارروائی کریں۔
4.5	جب کسی کولنگ کی فٹنس برائے پریکٹس کے خراب ہونے کا امکان ہو تو اس کی اطلاع دینے کے لیے ورکر کے لیے طریقہ کار وضع کروں گا۔
4.6	جب پریکٹس نے نقصان پہنچایا ہو یا نقصان پہنچانے کا امکان ہو تو کسی ورکر کے لیے اس کی اطلاع دینے کے لیے طریقہ کار وضع کروں گا۔
4.7	ورکرز کی رپورٹوں اور الزامات سے فوری، مؤثر اور کھلے طور پر نمٹوں گا۔
4.8	ایک ایسے کلچر کو فروغ دوں گا جو ہر کسی کے تحفظ کی قدر کرتی ہو اور جہاں تشدد، دھمکیاں اور بدسلوکی قابل قبول نہ ہو۔ ایسے واقعات کو کم کرنے اور ان کا انتظام کرنے کے لیے پالیسیاں اور طریقہ کار وضع کروں گا۔
4.9	ٹراما سے ورکرز پر پڑنے والے اثرات کی حد سے آگاہ رہوں گا، اور ان سے ہونے والے کارکنوں کی مدد کروں گا۔
4.10	بدسلوکی کے برتاؤ کے ورکروں پر پڑنے والے اثرات سے آگاہ رہوں گا۔ ایسے رویے سے دوچار ہونے والے ورکرز کی مدد کروں گا۔
4.11	ایسی پالیسیاں اور طریقہ کار وضع کروں گا جو ورکرز کی صحت، حفاظت، فلاح و بہبود اور مساوات کو فروغ دے اور اشتراک اور تنوع کا احترام کرے۔

ان ورکرز کو سپورٹ کروں گا جن کی فٹنس برائے پریکٹس خراب ہونے کا امکان ہو اور ان کے کام پر کسی بندش کے بارے میں واضح رہنمائی فراہم کروں گا۔	4.12
جہاں پریکٹس کی وجہ سے نقصان یا تاوان ہوا ہے یا ہوسکتا ہے تو متعلقہ حکام کو رپورٹ کروں گا۔	4.13
رسک اسسمنٹ کی پالیسیاں اور طریقہ کار وضع کروں گا۔	4.14

5: ضابطہ عمل برائے سوشل سروس ایمپلائرز اور ضابطہ عمل برائے سوشل سروس ورکرز کو افراد اور کنریز کے لیے عام کرنا اور فروغ دوں گا اور SSSC کی کارروائیوں میں تعاون کرنا۔

بحیثیت ایمپلائر میں

5.1	سوشل سروس ایمپلائرز کے ضابطہ عمل کی پیروی کروں گا اور ورکرز کو اس کی تعمیل کرنے کی اپنی ذمہ داری کے بارے میں بتاؤں گا۔
5.2	سوشل سروس ورکرز کے ضابطہ عمل کے بارے میں ورکرز کو مطلع کروں گا اور اس کی تعمیل کیلئے ان کی اپنی ذمہ داریوں کو سمجھنے کے لیے ان کے ساتھ کام کروں گا۔
5.3	ضابطہ عمل اور دیگر متعلقہ فریم ورک اور معیارات کے درمیان اہمیت اور تعلق کو فروغ دوں گا۔
5.4	افراد اور کنریز کو سوشل سروس ورکرز اور ایمپلائرز کے ضابطوں کے بارے میں مطلع کروں گا اور ضوابط سے متعلق مسائل کو اٹھانے کے طریقہ کی تفصیلات فراہم کروں گا۔
5.5	کوئی بھی فیصلہ کرتے وقت جس کا تعلق کسی ورکر کی فٹنس برائے پریکٹس سے ہو سوشل سروس ورکرز کے ضابطہ عمل کو مدنظر رکھوں گا۔
5.6	کسی ایسے ورکر کے بارے میں جس کی فٹنس برائے پریکٹس خراب ہونے کا امکان ہو، SSSC کو ریفرل دینے کی رہنمائی پر عمل کروں گا۔ اگر مناسب ہو تو ورکر کو بتاؤں گا کہ آپ کا ریفرل دیا گیا ہے۔
5.7	مسعدی کیساتھ SSSC اور دیگر حکام کی تحقیقات کے ساتھ تعاون کروں گا، بشمول دستاویزات فراہم کرنا، سماعتوں میں شرکت کرنا اور نتائج اور فیصلوں کا جواب دینا۔
5.8	ورکرز کو SSSC اور دیگر حکام کی تحقیقات کے ساتھ تعاون کرنے کے قابل بناؤں گا۔
5.9	ورکر کی فٹنس برائے پریکٹس کے بارے میں SSSC کے کسی بھی نتائج پر مناسب کارروائی کروں گا، بشمول کسی ورکر کو اپنی رجسٹریشن پر کسی بھی شرط کو پورا کرنے کے لیے سپورٹ کرنا۔
5.10	افراد اور کنریز کو فراہم کردہ خدمات کو بہتر بنانے کے لیے معیار تشکیل دینے والے دیگر اداروں کے نتائج پر مناسب کارروائی کروں گا۔

یہ کوڈز 1 مئی 2024 سے لاگو ہوتے ہیں اور پچھلے تمام ورژنز کی جگہ لیتے ہیں۔

سیکشن 53 ریگولیشن آف کینر (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2001 کے تحت جاری شدہ۔

یہ کوڈز عمل، سلوک اور رویے کی مثالیں پیش کرتے ہیں لیکن ان میں ہر ممکنہ قسم کے رویے کو شامل نہیں کیا جائے گا جس سے آپ کو سامنا ہو سکتا ہے۔



Scottish Social Services Council
Compass House
11 Riverside Drive
Dundee
DD1 4NY

ٹیلیفون نمبر: 0345 60 30 891
ای میل: enquiries@sssc.uk.com
ویب: www.sssc.uk.com

اگر آپ یہ دستاویز کسی اور فارمیٹ میں چاہتے ہیں، تو برائے مہربانی SSSC سے رابطہ کریں۔
0345 60 30 891